

ΔΡΑΣΗ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ

«ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ» (ΕΠΑνΕΚ)
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ)
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Δράσεων στους τομείς
Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας
(ΕΥΔΕ ΕΤΑΚ)

**ΕΡΓΟ: Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμογή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων προς
Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ: Τ2ΕΔΚ- 05051

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π19: Αποτελέσματα Ελέγχων Συστήματος

Διάρκεια Έργου	30/11/2021 ως 29/11/2023
Ημερομηνία Παράδοσης	29/11/2023
Υπεύθυνος Παραδοτέου:	Cyclefi
Επίπεδο Διάχυσης:	Ιδιωτικό
Τρέχουσα Κατάσταση Παραδοτέου:	Προς έλεγχο
Έκδοση:	Π19 F
Ιστοσελίδα Έργου:	https://blockfoodwaste.eu/

ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:



Cyclefi



isMOOD

ΑΘΗΝΑ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023



ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Περί το επιχειρηματικότητα της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμoγή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



The present work is co-funded by the European Union and Greek national funds through the Operational Program "Competitiveness, Entrepreneurship and Innovation" (ΕΠΑνΕΚ), under the call “RESEARCH-CREATE-INNOVATE” (project code: Τ2ΕΔΚ-05051 and Acronym: BLOCKFOODWASTE).

Η παρούσα έρευνα έχει συγχρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ) και της Δράσης «ΕΡΕΥΝΩ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» (Κωδικός Έργου: Τ2ΕΔΚ-05051 και ακρωνύμιο: BLOCKFOODWASTE).



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
2014-2020

ΕΣΠΑ
2014-2020

Περί το περιεχόμενο της ΕΣΠΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμoγή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Cyclefi

isMOOD

Περιεχόμενα

1. Σύνοψη προς τη Διαχειριστική Αρχή (Executive Summary).....	7
2. Οδηγίες Χρήσης Συστήματος	9
2.1. Οδηγίες Χρήσης της Ιστοσελίδας.....	9
2.1.1. Αρχική.....	9
2.1.2. Το Ερευνητικό Έργο.....	11
2.1.3. Εταίροι.....	12
2.1.4. Αποτελέσματα.....	13
2.1.5. Περισσότερα	14
2.2. Οδηγίες Χρήσης του Web App.....	15
2.2.1. Dashboard Web App	16
2.2.2. Προϊόντα	17
2.2.3. Παραγγελίες.....	18
2.2.4. Χρήστες	19
2.2.5. Άλλα.....	21
2.3. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής.....	24
2.3.1. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής ως Επισιτιστικά Ανασφαλής Πολίτης	25
2.3.2. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής ως Κατάστημα Εστίασης	30
3. Διορθωτικές ενέργειες	36
3.1. Διορθωτικές Ενέργειες της Ιστοσελίδας	36
3.2. Διορθωτικές Ενέργειες της Εφαρμογής.....	39
3.2.1. Διορθωτικές Ενέργειες σχετικά με το Περιβάλλον του Επισιτιστικά Ανασφαλή Πολίτη	39
3.2.2. Διορθωτικές Ενέργειες σχετικά με το Περιβάλλον του Καταστήματος Εστίασης	43
4. Συμπεράσματα	48



ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμογή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Κατάλογος Σχημάτων

Σχήμα 2.1: Αρχική Σελίδα της Ιστοσελίδας BLOCKFOODWASTE	9
Σχήμα 2.2: Menu bar της Ιστοσελίδας BLOCKFOODWASTE	10
Σχήμα 2.3: “Λίγα Λόγια για το Έργο BLOCKFOODWASTE”	10
Σχήμα 2.4: “Ο Στόχος της Υπηρεσίας Μας” και “BLOCKFOODWASTE Mobile App”	11
Σχήμα 2.5: “Επικοινωνήστε μαζί μας”	11
Σχήμα 2.6: “Το Ερευνητικό Έργο”	12
Σχήμα 2.7: “Εταίροι”	13
Σχήμα 2.8: “Δημοσιεύσεις”	13
Σχήμα 2.9: “Παραδοτέα”	14
Σχήμα 2.10: “Η Εφαρμογή μας”	15
Σχήμα 2.11: “Νέα – Εκδηλώσεις”	15
Σχήμα 2.12: Σύνδεση στο Web app.....	16
Σχήμα 2.13: “Dashboard”	16
Σχήμα 2.14: “Κατηγορία”	17
Σχήμα 2.15: “Υποκατηγορία”	18
Σχήμα 2.16: “Προϊόντα”	18
Σχήμα 2.17: “Παραγγελίες”	19
Σχήμα 2.18: Λίστα εγγεγραμμένων επιχειρήσεων	19
Σχήμα 2.19: Λίστα επιχειρήσεων που αναμένουν επιβεβαίωση για την εγγραφή τους στην εφαρμογή.....	20
Σχήμα 2.20: Λίστα κατηγοριών επιχειρήσεων.....	20
Σχήμα 2.21: “Πολίτες”	21
Σχήμα 2.22: “Pages”	21
Σχήμα 2.23: “Γενικές Ρυθμίσεις”	22
Σχήμα 2.24: “Ρυθμίσεις Παραμέτρων”	22
Σχήμα 2.25: “Ρυθμίσεις Mail”	23
Σχήμα 2.26: “Ρυθμίσεις Γλώσσας”	23



ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

"BLOCKFOODWASTE"

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμογή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επιεισιτοτικά Ανασφαλών Πολιτών



Σχήμα 2.27: "Push Notification"	24
Σχήμα 2.28: "Ρυθμίσεις WasteMeNot Token"	24
Σχήμα 2.29: Επαλήθευση κωδικού μιας χρήσης	25
Σχήμα 2.30: Δημιουργία Λογαριασμού	25
Σχήμα 2.31: Επιβεβαίωση τοποθεσίας και "Αρχική"	26
Σχήμα 2.32: Φίλτρα ταξινόμησης των καταστημάτων εστίασης.....	27
Σχήμα 2.33: Παρακολούθηση γευμάτων που καταχωρήθηκαν και καταστημάτων εστίασης που βαθμολογήθηκαν πρόσφατα	27
Σχήμα 2.34: "Οι Παραγγελίες μου"	28
Σχήμα 2.35: "Κοινότητα"	28
Σχήμα 2.36: "Κατάστημα εστίασης"	29
Σχήμα 2.37: "Προφίλ"	29
Σχήμα 2.38: Διαδικασία Κράτησης	30
Σχήμα 2.39: Διαδικασία Επιβεβαίωσης και Ολοκλήρωσης της Παραγγελίας.....	30
Σχήμα 2.40: Εγγραφή Καταστήματος Εστίασης.....	31
Σχήμα 2.41: Αρχική Σελίδα Εφαρμογής	32
Σχήμα 2.42: "Αναλυτικά στοιχεία"	33
Σχήμα 2.43: "Προφίλ" καταστήματος εστίασης	33
Σχήμα 2.44: Προσθήκη Φαγητού	34
Σχήμα 2.45: Ολοκλήρωση Παραγγελίας	35
Σχήμα 3.1: Παρουσίαση Ενδεικτικού Menu bar	36
Σχήμα 3.2: Κάτω Μέρος Ιστοσελίδας.....	37
Σχήμα 3.3: Παρουσίαση Ενδεικτικής Αρχικής Σελίδας	38
Σχήμα 3.4: "Ξεχάσατε τον κωδικό σας;"	39
Σχήμα 3.5: Δυσκολία αποστολής κωδικού μιας χρήσης.....	40
Σχήμα 3.6: Εμφάνιση στοιχείων χρήστη	40
Σχήμα 3.7: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με την κατηγορία "Οι παραγγελίες μου"	41
Σχήμα 3.8: Εικονίδιο WasteMeNot Tokens.....	42



Παρά την υποστήριξη της ΕΣΠΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμολή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενώντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Σχήμα 3.9: “Συνομιλία”	43
Σχήμα 3.10: Διορθωτική ενέργεια σχετικά με τα “Αναλυτικά στοιχεία”	44
Σχήμα 3.11: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με τον κωδικό χώρας	45
Σχήμα 3.12: Χρόνος επιβεβαίωσης της παραγγελίας	45
Σχήμα 3.13: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με την “Κοινότητα”	46
Σχήμα 3.14: Αξιολογήσεις επιχειρήσεων	46
Σχήμα 3.15: Ώρες λειτουργίας των καταστημάτων εστίασης	47



ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμολή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



1. Σύνοψη προς τη Διαχειριστική Αρχή (Executive Summary)

Το παρόν παραδοτέο έχει ως στόχο την ενδελεχή καταγραφή των οδηγιών χρήσης της ιστοσελίδας του έργου **BLOCKFOODWASTE** (<https://blockfoodwaste.eu/>), του web app (<https://app.blockfoodwaste.eu/>), αλλά και της εφαρμογής του (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bfw.user>), η οποία αναπτύχθηκε με σκοπό τη μείωση της αλόγιστης σπατάλης τροφίμων που πραγματοποιείται σε ποικίλους χώρους εστίασης, ενώ μεγάλο πλήθος συμπολιτών μας δεν έχει πρόσβαση σε πλήρη γεύματα. Ακόμα, στοχεύει στην αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων ελέγχου που διεκπεραιώθηκε κατά την ανάπτυξη του συστήματος του έργου.

Πιο συγκεκριμένα, στο **Κεφάλαιο 2** αναλύονται όλα τα βήματα που ενδέχεται να ακολουθήσει ο επισκέπτης κατά την περιήγηση του στην ιστοσελίδα. Αυτή η διαδικασία έχει ως βασικό σκοπό την πληροφόρηση των πολιτών και τη συλλογή αξιοσημείωτων στοιχείων σχετικά με την εξέλιξη του έργου και το μείζον αυτό ζήτημα, τους εμπλεκόμενους φορείς και τους στόχους που έχουν θέσει οι εταίροι σε μεσοπρόθεσμο, καθώς και σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Επιπροσθέτως, παρουσιάζονται λεπτομερώς οι οδηγίες χρήσεις που πρέπει να ακολουθήσει ο διαχειριστής του web app, καθώς και ο χρήστης της εφαρμογής από την σκοπιά τόσο του επισιτιστικά ανασφαλή πολίτη, όσο και του καταστήματος εστίασης που προσφέρει δωρεάν ληξιπρόθεσμες μερίδες φαγητού.

Έπειτα, στο **Κεφάλαιο 3**, πραγματοποιείται η εκτεταμένη καταγραφή όλων των διορθωτικών ενεργειών, καθώς και των παρατηρήσεων που υλοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια δημιουργίας και διαδικασίας ελέγχου του συστήματος του έργου, με σκοπό τον έγκαιρο εντοπισμό, αλλά και την αντιμετώπιση προβλημάτων που ενδέχεται να παρεμποδίσουν την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας και εφαρμογής. Ειδικότερα, δημιουργήθηκε μία αξιόπιστη μεθοδολογία αναφοράς ζητημάτων, με τη χρήση οπτικών μέσων (φωτογραφίες και βίντεο) και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας εξασφαλίζοντας έτσι, διαρκή επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων μελών, με στόχο την αποφυγή παρόμοιων σφαλμάτων στο μέλλον.

Τέλος, στο **Κεφάλαιο 4**, επισημαίνεται ο καταλυτικός ρόλος που διαδραματίζει το συγκεκριμένο παραδοτέο, καθώς καθορίζει πλήρως τον τρόπο χρήσης της ιστοσελίδας και της εφαρμογής, ενώ ταυτόχρονα επισημαίνει τα ενδεχόμενα προβλήματα που ελλοχεύουν και εντοπίστηκαν κατά τον έλεγχο τους. Η προαναφερθείσα σημαντικότητα έγκειται στο γεγονός, ότι από τη μία η ιστοσελίδα παρουσιάζει θεωρητικά το πρόβλημα υπέρογκων ποσών τροφίμων που σπαταλάται καθημερινά και περιγράφει τη δομή και τη στοχοθεσία του έργου, ενώ από την άλλη η εφαρμογή αποτελεί την πρακτική λύση που συμβάλλει άμεσα στην προσφορά μερίδων φαγητού σε πολίτες που αδυνατούν να βιοποριστούν και να εξασφαλίσουν ακόμα και τα προς το ζην.



Παρά την υποστήριξη της ΕΣΑΦΕΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -

ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ

Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμoγή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



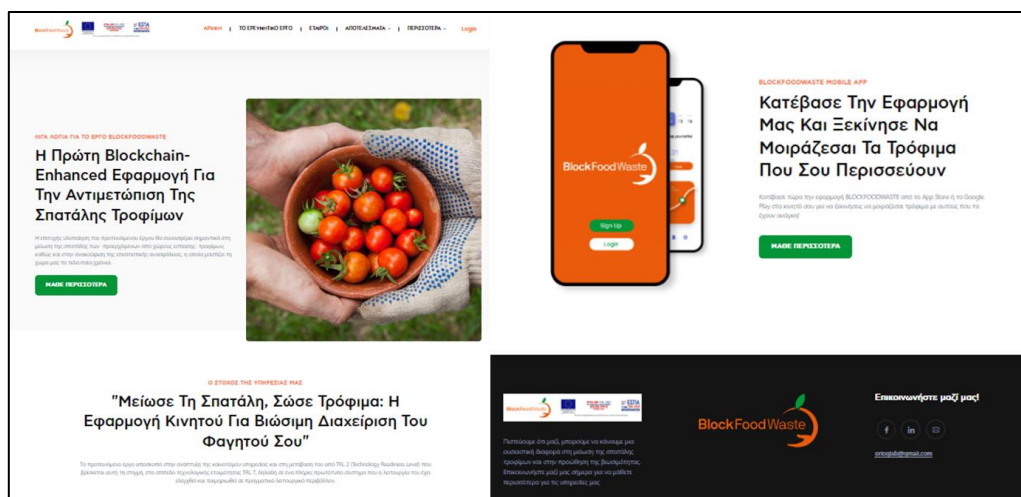
2. Οδηγίες Χρήσης Συστήματος

Για τη συνεχή διάδοση του προβλήματος της σπατάλης τροφίμων, η οποία αυξάνει ραγδαία τον κίνδυνο της επισιτιστικής ανασφάλειας, επηρεάζοντας τη βιωσιμότητα τόσο του περιβάλλοντος όσο και των κοινωνικών συνόλων, δημιουργήθηκε η ιστοσελίδα του έργου **BLOCKFOODWASTE**. Σκοπός της είναι η πληροφόρηση των πολιτών σχετικά τα χαρακτηριστικά και την εξέλιξη του έργου, η παροχή πληροφοριών αναφορικά με το στόχο της συνολικής υπηρεσίας που προσφέρει, αλλά και η προβολή της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου.

Η εφαρμογή του συγκεκριμένου έργου αποσκοπεί στην άμεση επίλυση του προαναφερθέντος ζητήματος, κινητοποιώντας τα καταστήματα εστίασης (εστιατόρια, φούρνοι, μαγειρεία, κλπ.) να δωρίσουν τις ληξιπρόθεσμες μερίδες φαγητού που τους περισσεύουν σε επισιτιστικά ανασφαλείς πολίτες, οι οποίοι πασχίζουν να επιβιώσουν καθημερινά, καθώς διαθέτουν περιορισμένη ή αβέβαιη πρόσβαση σε διατροφικά επαρκή γεύματα.

2.1. Οδηγίες Χρήσης της Ιστοσελίδας

Στο παρακάτω υποκεφάλαιο θα αναφερθούν τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει ένας επισκέπτης της ιστοσελίδας **BLOCKFOODWASTE**. Αρχικά, πατώντας στο παρακάτω link: <https://blockfoodwaste.eu/>, ο χρήστης μεταβαίνει στην **Αρχική Σελίδα**, η οποία παρουσιάζεται και στο **Σχήμα 2.1**.



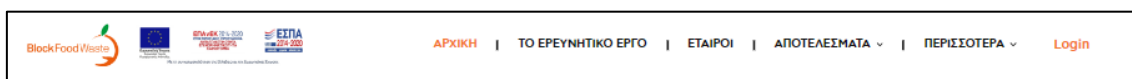
Σχήμα 2.1: Αρχική Σελίδα της Ιστοσελίδας BLOCKFOODWASTE

2.1.1. Αρχική

Στο άνω τμήμα της **Αρχικής Σελίδας** διαφαίνεται το λογότυπο του έργου, καθώς και τα υποχρεωτικά λογότυπα που υποδηλώνουν ότι το συγκεκριμένο project διεκπεραιώνεται με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ακόμα, απεικονίζεται το menu

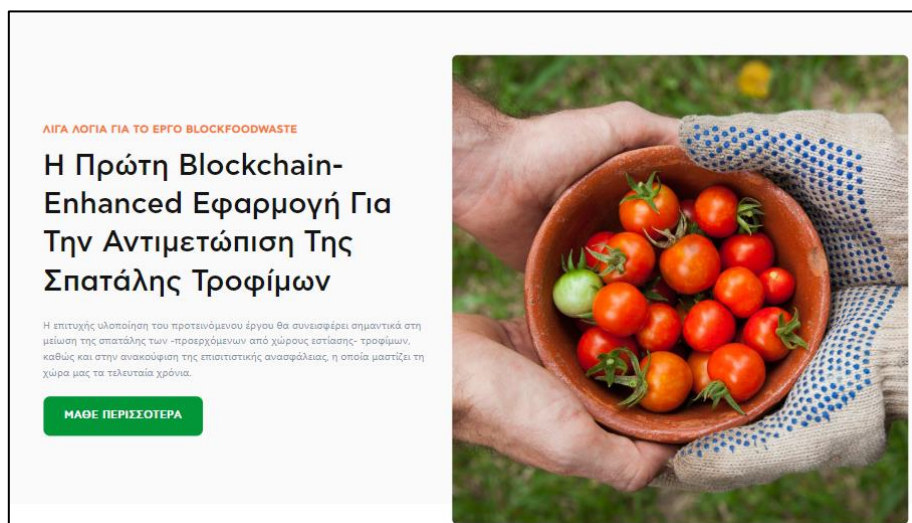
bar, το οποίο περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες και παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης του διαχειριστή για την ανανέωση του προσφερόμενου υλικού (Login) (βλ. Σχήμα 2.2):

- Αρχική
- Το Ερευνητικό Έργο
- Εταίροι
- Αποτελέσματα (Δημοσιεύσεις και Παραδοτέα)
- Περισσότερα (Η εφαρμογή μας και Νέα – Εκδηλώσεις)



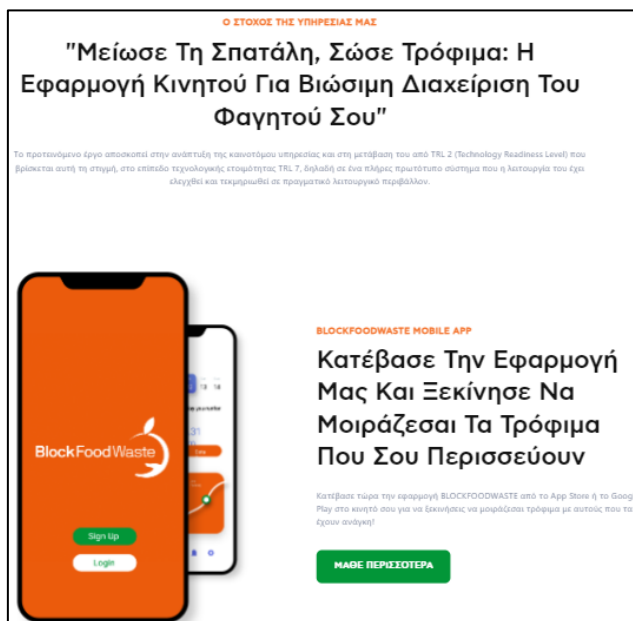
Σχήμα 2.2: Menu bar της Ιστοσελίδας BLOCKFOODWASTE

Έπειτα, παρουσιάζεται η κατηγορία “Λίγα Λόγια για το Έργο BLOCKFOODWASTE”, η οποία εμπεριέχει μία συνοπτική περιγραφή του έργου, μια σχετική φωτογραφία, καθώς και την επιλογή “Μάθε περισσότερα”, η οποία συνδέεται με την υποενότητα “Η περιλήψη του έργου”, παρέχοντας ένα πλήθος πληροφοριών σχετικά με το project (βλ. Σχήμα 2.3).



Σχήμα 2.3: “Λίγα Λόγια για το Έργο BLOCKFOODWASTE”

Στη συνέχεια, διαφαίνεται η κατηγορία “Ο Στόχος της Υπηρεσίας μας”, η οποία περιλαμβάνει τον τίτλο του προβλήματος, μία συνοπτική περιγραφή του και την επιλογή “Μάθε περισσότερα”, η οποία συνδέεται με την υποενότητα “Το πρόβλημα της σπατάλης τροφίμων”. Επιπροσθέτως, παρουσιάζεται η κατηγορία “BLOCKFOODWASTE Mobile App” που αποτελείται από τον τίτλο της εφαρμογής, τη φωτογραφία της, την περιληπτική περιγραφή της και την επιλογή “Μάθε περισσότερα”, που συνδέεται με την υποενότητα “Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής”, διευκολύνοντας συνεπώς, τον επισκέπτη της ιστοσελίδας αναφορικά με την εγκατάσταση και αξιοποίηση της εφαρμογής BLOCKFOODWASTE (βλ. Σχήμα 2.4).



Σχήμα 2.4: "Ο Στόχος της Υπηρεσίας Μας" και "BLOCKFOODWASTE Mobile App"

Τέλος, το κάτω τμήμα της ιστοσελίδας περιλαμβάνει τα εξής (βλ. Σχήμα 2.5):

- Τα απαραίτητα λογότυπα, καθώς και μια παράγραφο που προωθεί τη μείωση της σπατάλης τροφίμων και υποστηρίζει την ενίσχυση της βιωσιμότητας.
- Το λογότυπο του έργου BLOCKFOODWASTE
- Την επιλογή "Επικοινωνήστε μαζί μας" (μέσω Facebook, Instagram και e-mail), με τη βοήθεια της οποίας οι εταίροι δύνανται να επιλύσουν οποιαδήποτε απορία έχει δημιουργηθεί στους χρήστες κατά την περιήγηση τους στην ιστοσελίδα του έργου.



Σχήμα 2.5: "Επικοινωνήστε μαζί μας"

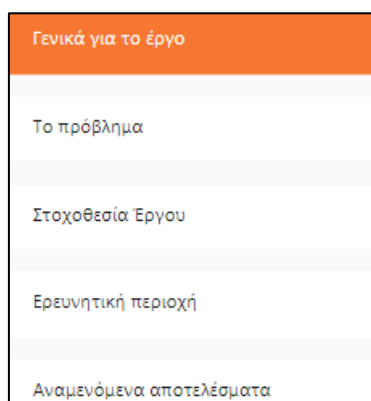
2.1.2. Το Ερευνητικό Έργο

Η δεύτερη επιλογή του menu bar ονομάζεται "Το Ερευνητικό Έργο", το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποενότητες (βλ. Σχήμα 2.6):

- Γενικά για το Έργο (αναφέρονται οι στόχοι του έργου BLOCKFOODWASTE και τα βασικά υποσυστήματα της αναπτυχθείσας πλατφόρμας)

- Το Πρόβλημα (αναλύεται η πολυπλοκότητα του ζητήματος, κυρίως στο σημείο της εφοδιαστικής αλυσίδας, στο οποίο απαντάται και η υψηλότερη σπατάλη τροφίμων)
- Στοχοθεσία Έργου (περιγράφονται οι στόχοι του έργου σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, όπως η δυνατότητα εμπορικής αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου και τα πολλαπλασιαστικά οφέλη για την εθνική οικονομία)
- Ερευνητική Περιοχή (αφορά την τομή δύο ραγδαία αναπτυσσόμενων επιστημονικών περιοχών, δηλαδή της διαχείρισης του προβλήματος της σπατάλης τροφίμων, καθώς και της τεχνολογίας Blockchain)
- Αναμενόμενα Αποτελέσματα (σχετίζεται με τους μακροπρόθεσμους στόχους που έχουν τεθεί, όπως τη διαμόρφωση ενός αναλυτικού και βιώσιμου πλάνου μείωσης της σπατάλης τροφίμων σε επιχειρήσεις εστίασης στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με την επιτυχή παροχή επισιτιστικής βοήθειας σε άπορους πολίτες)

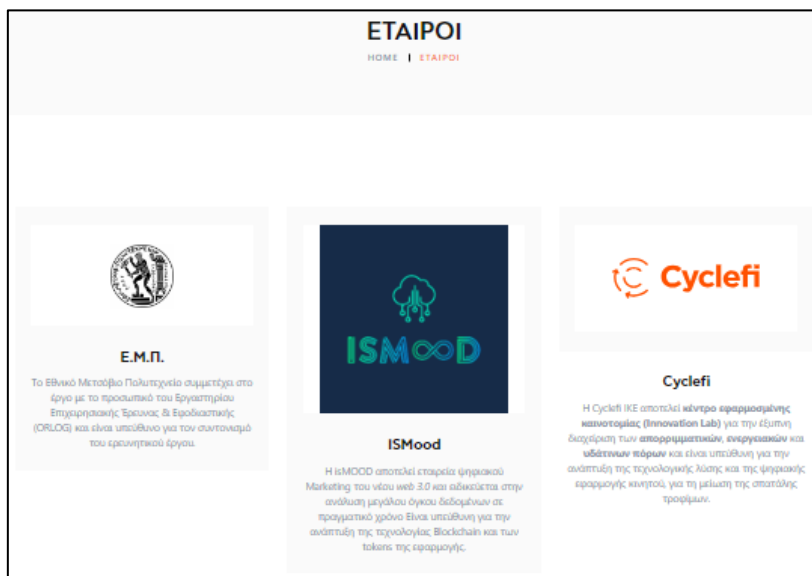
Συνεπώς, ο επισκέπτης της ιστοσελίδας αποκτάει μια συνολική εικόνα για το έργο **BLOCKFOODWASTE** και αντιλαμβάνεται πλήρως την αναγκαιότητα αντιμετώπισης της σπατάλης τροφίμων.



Σχήμα 2.6: “Το Ερευνητικό Έργο”

2.1.3. Εταίροι

Η τρίτη επιλογή της γραμμής μενού είναι οι “**Εταίροι**”, μέσω της οποίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για τους εμπλεκόμενους φορείς (Ε.Μ.Π., ISMood, Cyclefi) και τις προσφερόμενες τους υπηρεσίες (βλ. **Σχήμα 2.7**).



Σχήμα 2.7: “Εταίροι”

2.1.4. Αποτελέσματα

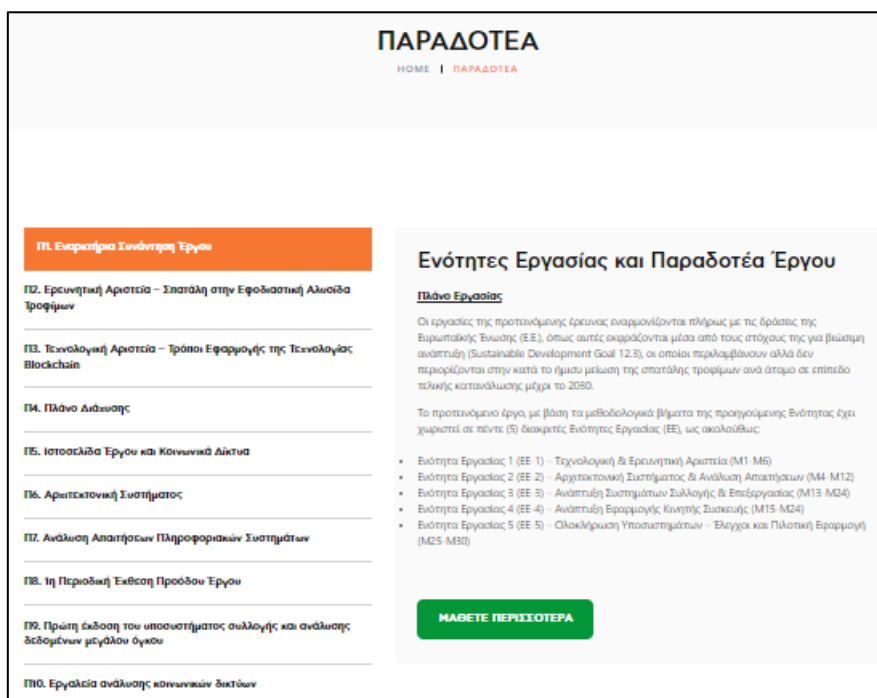
Η τέταρτη κατηγορία ονομάζεται **“Αποτελέσματα”** και αποτελείται από δυο υποενότητες: τις **Δημοσιεύσεις** και τα **Παραδοτέα**.

Πιο συγκεκριμένα, στο πρώτο σκέλος παρουσιάζονται οι επιστημονικές **Δημοσιεύσεις** που έχουν πραγματοποιήσει οι εταίροι, ορμώνονοι από το πρόβλημα της αμέτρητης σπατάλης μερίδων φαγητού, καθώς και από τα σημαντικότερα συμπεράσματα του έργου (βλ. **Σχήμα 2.8**).



Σχήμα 2.8: “Δημοσιεύσεις”

Το δεύτερο σκέλος σχετίζεται με το πλήθος των **Παραδοτέων** που γράφτηκαν στο πλαίσιο του έργου BLOCKFOODWASTE (π.χ. Ερευνητική Αριστεία – Σπατάλη στην Εφοδιαστική Αλυσίδα Τροφίμων, Τεχνολογική Αριστεία – Τρόποι Εφαρμογής της Τεχνολογίας Blockchain, Αρχιτεκτονική Συστήματος, Σενάριο Πιλοτικής Εφαρμογής, κλπ.), όπως διαφαίνεται και στο **Σχήμα 2.9**.

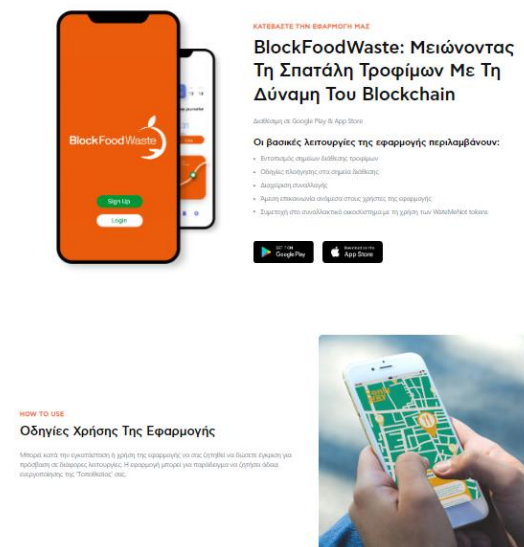


Σχήμα 2.9: “Παραδοτέα”

2.1.5. Περισσότερα

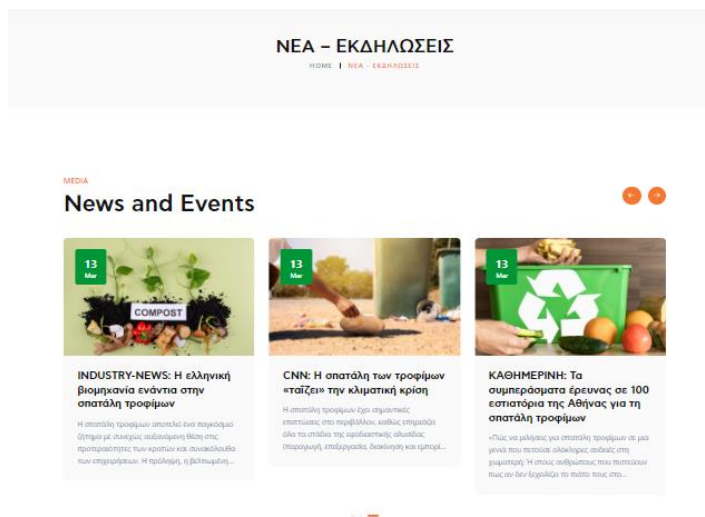
Τέλος, η τελευταία κατηγορία του menu bar “**Περισσότερα**” απαρτίζεται από την επιλογή “**Η Εφαρμογή μας**” και “**Νέα – Εκδηλώσεις**”.

Στην πρώτη υποκατηγορία, ο επισκέπτης της ιστοσελίδας ενημερώνεται ενδελεχώς για το όραμα που μοιράζονται οι εταίροι του έργου και για τους λόγους που τους ώθησαν να αναπτύξουν τη συγκεκριμένη εφαρμογή, ενώ υποδεικνύεται και ο τρόπος εγκατάστασης της εφαρμογής, καθώς και οι οδηγίες χρήσης του **mobile application** (βλ. **Σχήμα 2.10**).



Σχήμα 2.10: “Η Εφαρμογή μας”

Στη δεύτερη υποκατηγορία, παρουσιάζονται όλα τα **Νέα**, τα οποία έχουν δημοσιευτεί είτε σε εφημερίδες ηλεκτρονικής μορφής είτε σε κοινωνικά μέσα, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε επιστημονικά άρθρα που αφορούν μεθόδους μείωσης του ποσοστού τροφίμων που σπαταλάται ή χάνεται (βλ. Σχήμα 2.11). Έτσι, ο χρήστης της ιστοσελίδας ενημερώνεται και προσεγγίζει το μείζον αυτό ζήτημα υπό ένα ολιστικό πρίσμα.



Σχήμα 2.11: “Νέα – Εκδηλώσεις”

2.2. Οδηγίες Χρήσης του Web App

Αφού πατήσει ο χρήστης στο παρακάτω link: <https://app.blockfoodwaste.eu/> και πληκτρολογήσει τους κωδικούς του, όπως διαφαίνεται και στο Σχήμα 2.12, μεταφέρεται στο κεντρικό Dashboard του Web app του έργου BLOCKFOODWASTE.



ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ
Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμολή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Σχήμα 2.12: Σύνδεση στο Web app

2.2.1. Dashboard Web App

Στο άνω τμήμα του **κεντρικού Dashboard** παρουσιάζονται με τη σειρά οι συνολικές παραγγελίες που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της εφαρμογής, τα συνολικά προϊόντα φαγητού που έχουν καταχωρηθεί, καθώς και ο συνολικός αριθμός καταστημάτων εστίασης και πολιτών που είναι εγγεγραμμένοι στην εφαρμογή. Έπειτα, παρουσιάζονται περιληπτικά οι συμμετέχοντες χρήστες, αλλά και οι πρόσφατες παραγγελίες που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της εφαρμογής (βλ. Σχήμα 2.13).

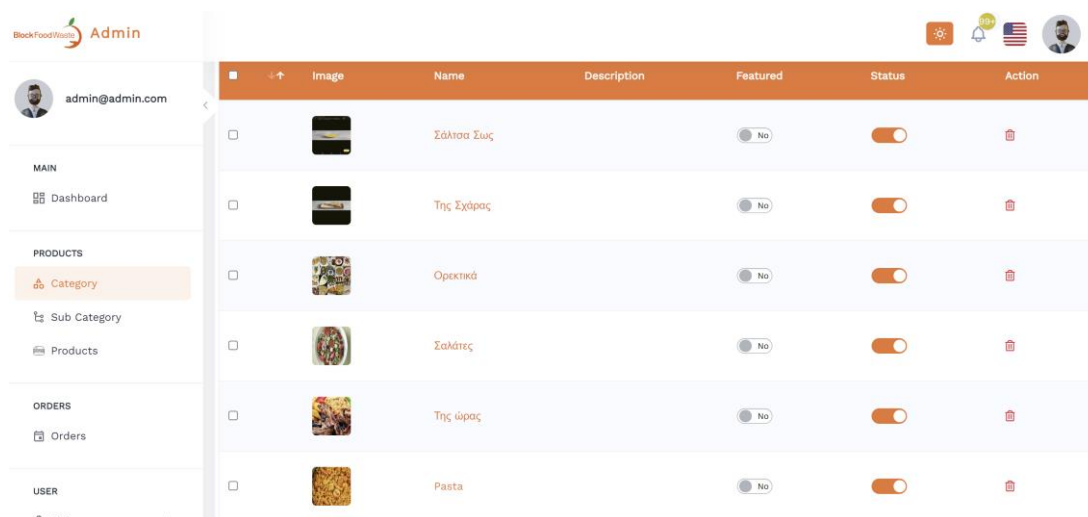
Σχήμα 2.13: “Dashboard”

2.2.2. Προϊόντα

Η επόμενη κατηγορία που ονομάζεται “Προϊόντα” απαρτίζεται από τις εξής υποενότητες:

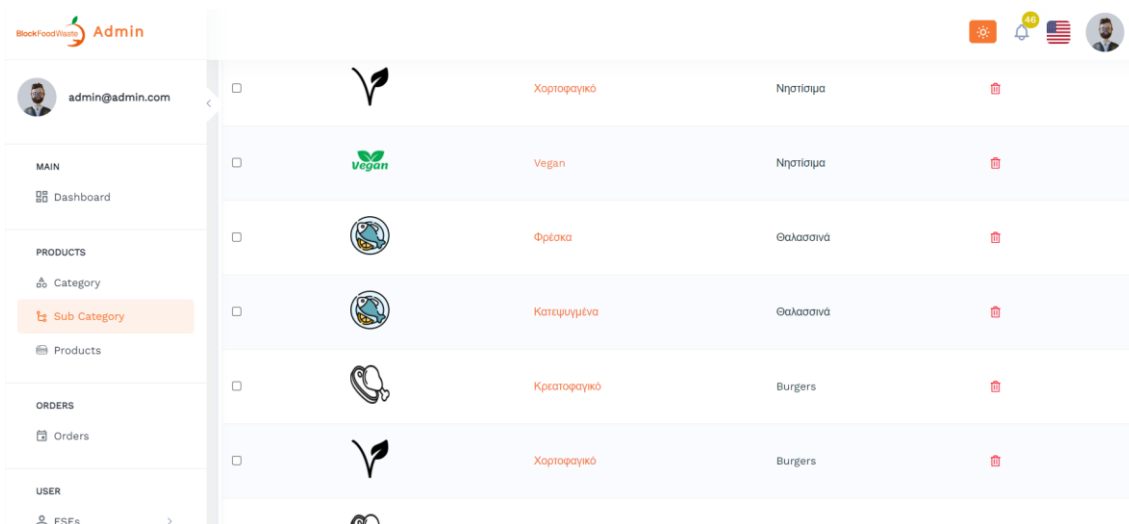
- Κατηγορία
- Υποκατηγορία
- Προϊόντα

Στην υποενότητα “Κατηγορία” ο χρήστης μπορεί να προσθέσει την κεντρική κατηγορία, στην οποία ανήκει το προϊόν φαγητού (π.χ. μαγειρευτά, θαλασσινά, πίτσα, κλπ.), όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω **Σχήμα**, χρησιμοποιώντας ένα εικονίδιο ή φωτογραφία που να αντιπροσωπεύει τη συγκεκριμένη κατηγορία και προσθέτοντας τα βασικά της στοιχεία.



Σχήμα 2.14: “Κατηγορία”

Η δεύτερη υποενότητα αφορά την “Υποκατηγορία” της κεντρικής ομάδας (π.χ. κρεατοφαγικό, χορτοφαγικό και vegan) (βλ. **Σχήμα 2.15**), ενώ στην υποκατηγορία “Προϊόντα” παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα φαγητά που έχουν καταχωρηθεί στην εφαρμογή (φωτογραφία, όνομα φαγητού, όνομα επιχείρησης, διατροφική κατηγορία, ημερομηνία μαγειρέματος και λήξης, ποσότητα και κατάσταση προϊόντος) (βλ. **Σχήμα 2.16**). Αξίζει να σημειωθεί μάλιστα, ότι προσφέρεται και η δυνατότητα διαγραφής οποιασδήποτε υποενότητας αναφέρθηκε προηγουμένως.



Σχήμα 2.15: “Υποκατηγορία”

☐		Μακαρόνια	Ο ΕΛΛΗΝΑΡΑΣ	Pasta	14-02-2024	15-02-2024	4 τεμάχια	Expired
☐		Μερίδα Κεφτεδάκια	Kontizas Antonis	Μαγειρευτά	15-02-2024	15-02-2024	-	Expired
☐		Κοτόσουπα	Kontizas Antonis	Μαγειρευτά	15-02-2024	15-02-2024	-	Expired
☐		Αρνάκι Με Πατάτες	Μπακαλοταβέρνα	Μαγειρευτά	15-02-2024	17-02-2024	3 τεμάχια	Expired
☐		Χωριάτικη	Μπακαλοταβέρνα	Σαλάτες	16-02-2024	17-02-2024	3 τεμάχια	Expired
☐		Χόρτα	Μπακαλοταβέρνα	Σαλάτες	15-02-2024	15-02-2024	-	Expired

Σχήμα 2.16: “Προϊόντα”

2.2.3. Παραγγελίες

Στην κατηγορία “Παραγγελίες” παρουσιάζονται ενδελεχώς οι παραγγελίες που έχουν υλοποιηθεί μέσω της εφαρμογής και αναφέρονται τα παρακάτω (βλ. Σχήμα 2.17):

- Αριθμός παραγγελίας
- Όνομα φαγητού
- Ημερομηνία παραγγελίας
- Χρήστης που πραγματοποίησε την παραγγελία
- Όνομα επιχείρησης που προσφέρει το φαγητό
- Κατάσταση παραγγελίας (ολοκληρώθηκε, αποδέχτηκε ή απορρίφθηκε αυτόματα)

- Δυνατότητα διαγραφής οποιασδήποτε παραγγελίας από το web app

admin@admin.com	☐	#333	Χώρα	2024-02-15	Ευθύμης	Μπακαλοαβέρνα	Completed	
	☐	#334	Αρνάκι Με Πατάτες	2024-02-16	John Skoul	Μπακαλοαβέρνα	Auto Rejected	
	☐	#335	Μπεκρί Μεζέ	2024-02-16	Σοφία Καβράκου	Μπακαλοαβέρνα	Completed	
	☐	#336	Αρνάκι Με Πατάτες	2024-02-16	Σοφία Καβράκου	Μπακαλοαβέρνα	Completed	
	☐	#337	Αρνάκι Με Πατάτες	2024-02-16	Σοφία Καβράκου	Μπακαλοαβέρνα	Rejected	
	☐	#338	Πιπεριές Φλωρίνης	2024-02-19	Ευθύμης	Μπακαλοαβέρνα	Completed	
	☐	#339	Μοσχάρaki Με Πουρέ	2024-02-19	Ευθύμης	Μπακαλοαβέρνα	Completed	

Σχήμα 2.17: "Παραγγελίες"

2.2.4. Χρήστες

Έπειτα, παρουσιάζεται η κατηγορία **"Χρήστες"**, η οποία περιλαμβάνει τα **"Καταστήματα εστίασης"** και τους **"Πολίτες"**.

Τα **"Καταστήματα εστίασης"** απαρτίζονται από τη συνολική τους λίστα (βλ. Σχήμα 2.18), τη λίστα των χώρων εστίασης που αναμένουν την επιβεβαίωση εγγραφής τους από το διαχειριστή (βλ. Σχήμα 2.19), αλλά και το είδος της επιχείρησης στο οποίο ανήκουν (π.χ. φούρνος, εστιατόριο, κλπ.) (βλ. Σχήμα 2.20).

admin@admin.com	☐		Ο ΕΛΛΗΝΑΨ	demytzanetou@gmail.com	2023-11-29	Ο ΕΛΛΗΝΑΨ	+306980164428	Ac
	☐		Kontizas Antonis	ankitsantas@mail.ntua.gr	2023-11-30	To Paradosiako	+306972135863	Ac
	☐		Μπακαλοαβέρνα	demytzanetou@hotmail.com	2024-02-15	Μπακαλοαβέρνα	+30698 940 013	Ac
	☐		Nikos Karakousis	Napoli112pizza@hotmail.com	2024-02-15	Napoli1121	+306972545938	Ac
	☐		Test12345	eatery12345@yopmail.com	2024-02-16	Coffee	+30158158158	Ac

Σχήμα 2.18: Λίστα εγγεγραμμένων επιχειρήσεων



admin@admin.com

MAIN

Dashboard

PRODUCTS

Category

Sub Category

Products

ORDERS

Orders

<

Σχήμα 2.19: Λίστα επιχειρήσεων που αναμένουν επιβεβαίωση για την εγγραφή τους στην εφαρμογή

BlockFoodWaste Admin

admin@admin.com

MAIN

- Dashboard

PRODUCTS

- Category
- Sub Category
- Products

ORDERS

- Orders

USER

- FSEs

☰

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

☒

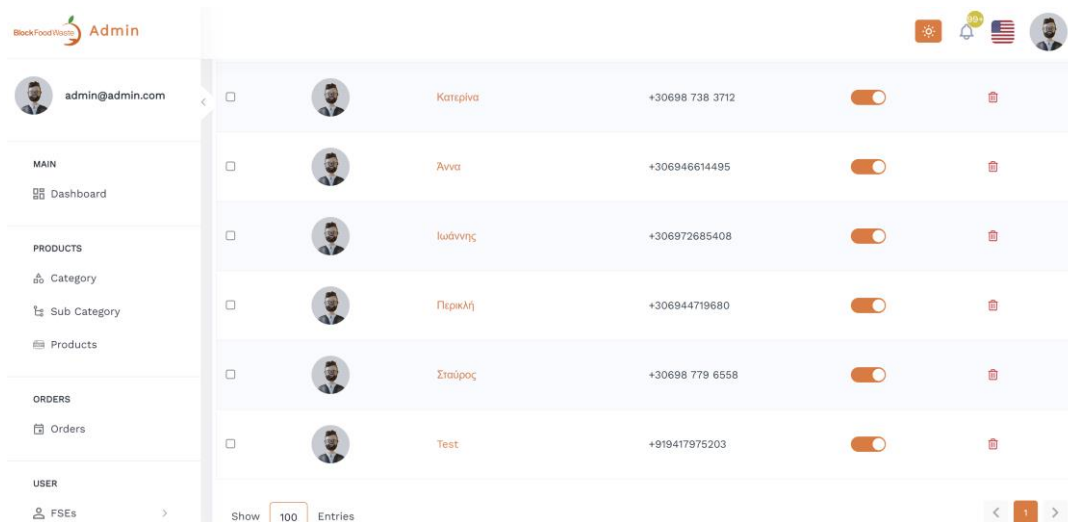
☒

☒

☒</

Σχήμα 2.20: Λίστα κατηγοριών επιχειρήσεων

Στην υποκατηγορία “Πολίτες” παρουσιάζεται η συνοπτική λίστα των επισιτιστικά ανασφαλών πολιτών που έχουν κάνει εγγραφή στην εφαρμογή, συνοδευόμενη από τα βασικά τους στοιχεία, όπως είναι αντιληπτό και από το Σχήμα 2.21.

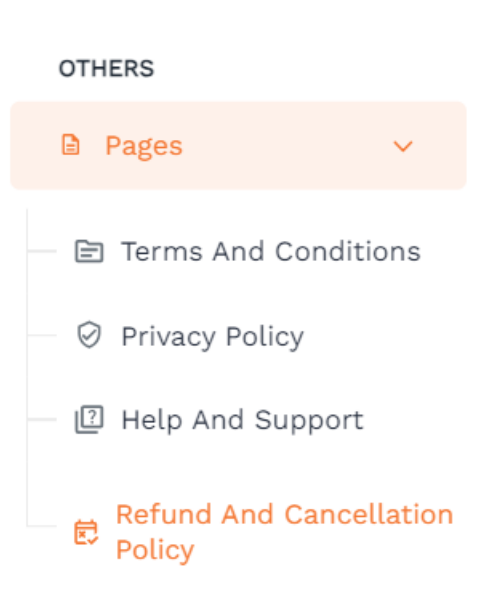


Σχήμα 2.21: “Πολίτες”

2.2.5. Άλλα

Στη συνέχεια, παρουσιάζεται η κατηγορία **“Άλλα”**, που περιλαμβάνει την υποκατηγορία **“Pages”**, **“Ρυθμίσεις”** και **“Slider”**.

Πιο συγκεκριμένα, η υποκατηγορία **“Pages”**, εμπεριέχει τους **“Όρους και τις Προϋποθέσεις”**, την **“Πολιτική Απορρήτου”**, τη **“Βοήθεια και Υποστήριξη”** και την **“Πολιτική Επιστροφής χρημάτων και Ακύρωσης”**, όπου αναγράφονται τα χαρακτηριστικά τους και φυσικά μπορούν να ανανεωθούν οποιαδήποτε στιγμή (βλ. Σχήμα 2.22).



Σχήμα 2.22: “Pages”

Η υποκατηγορία “Ρυθμίσεις” περιλαμβάνει τα εξής:

- **Γενικές Ρυθμίσεις** (περιλαμβάνει το λογότυπο του έργου, το όνομα και την περιγραφή της ιστοσελίδας, τη ζώνη ώρας, την κεντρική γλώσσα, καθώς και τα URL των social media του έργου) (βλ. Σχήμα 2.23).

Σχήμα 2.23: “Γενικές Ρυθμίσεις”

- **Ρυθμίσεις Παραμέτρων** (περιλαμβάνει χαρακτηριστικά του API που χρησιμοποιείται, καθώς και της εμβέλειας που εξυπηρετεί η εφαρμογή) (βλ. Σχήμα 2.24)

Σχήμα 2.24: “Ρυθμίσεις Παραμέτρων”

- **Ρυθμίσεις Mail** (αφορά τα βασικά e-mails) (βλ. Σχήμα 2.25)

GENERAL SETTINGS

CONFIG SETTINGS

MAIL SETTINGS

LANGUAGE SETTINGS

PUSH NOTIFICATION

WASTEMENOT TOKEN SETTING

Mail Mailer

smtp

Mail Host

smtp.gmail.com

Mail Port

587

Mail Encryption

tls

Mail Username

darshitgoti555@gmail.com

Mail Password

.....

Mail From Address

darshitgoti555@gmail.com

SAVE

Σχήμα 2.25: “Ρυθμίσεις Mail”

- Ρυθμίσεις Γλώσσας (σχετίζεται με τη γλώσσα του web app) (βλ. Σχήμα 2.26)

GENERAL SETTINGS

CONFIG SETTINGS

MAIL SETTINGS

LANGUAGE SETTINGS

PUSH NOTIFICATION

WASTEMENOT TOKEN SETTING

Language Option

English

Select File To Be Translate

auth

Key	Value
failed	These credentials do not match our records
password	The provided password is incorrect.
throttle	Too many login attempts. Please try again in
unauthenticated	Unauthenticated
password_continue	This is a secure area of the application. Please

Σχήμα 2.26: “Ρυθμίσεις Γλώσσας”

- Push Notification (καθορίζει σε ποιους θα αποστέλλεται ειδοποίηση) (βλ. Σχήμα 2.27)

Σχήμα 2.27: “Push Notification”

- **Ρυθμίσεις WasteMeNot Token** (καθορίζει ποιος θα λαμβάνει tokens και πόσα, ανάλογα με την ενέργεια του) (π.χ. όταν η επιχείρηση πραγματοποιεί εγγραφή στην εφαρμογή λαμβάνει 3 WasteMeNot Tokens) (βλ. Σχήμα 2.28)

Σχήμα 2.28: “Ρυθμίσεις WasteMeNot Token”

Τέλος, η υποκατηγορία “Slider” διευκολύνει την αυτόματη προβολή φωτογραφιών στην εφαρμογή.

2.3. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής

Η εφαρμογή **BLOCKFOODWASTE** αποτελείται από δύο βασικά είδη χρηστών. Το πρώτο είδος σχετίζεται με τους **επισιτιστικά ανασφαλείς πολίτες**, οι οποίοι δε διαθέτουν την οικονομική δυνατότητα να προμηθεύονται τα γεύματά τους σε καθημερινή βάση. Στον αντίποδα, βρίσκονται τα **καταστήματα εστίασης** (π.χ. εστιατόρια, φούρνοι, ταβέρνες, ψητοπωλεία, ζαχαροπλαστεία, κλπ.), που προσφέρουν μερίδες τροφίμων, τις οποίες ειδάλλως, θα απέρριπταν σε κάδους σκουπιδιών. Αυτό θα είχε σαν άμεσο αποτέλεσμα, την ενίσχυση της

σπατάλης τροφίμων, η οποία συνδέεται άρρηκτα τόσο με επιβλαβείς κοινωνικο-οικονομικές, όσο και με περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

2.3.1. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής ως Επισιτιστικά Ανασφαλής Πολίτης

Στο συγκεκριμένο υποκεφάλαιο περιγράφονται τα στάδια που πρέπει να ακολουθήσει ένας επισιτιστικά ανασφαλής πολίτης για να πραγματοποιήσει την εγγραφή του στην εφαρμογή **BLOCKFOODWASTE**, καθώς και να υλοποιήσει οποιαδήποτε παραγγελία επιθυμεί.

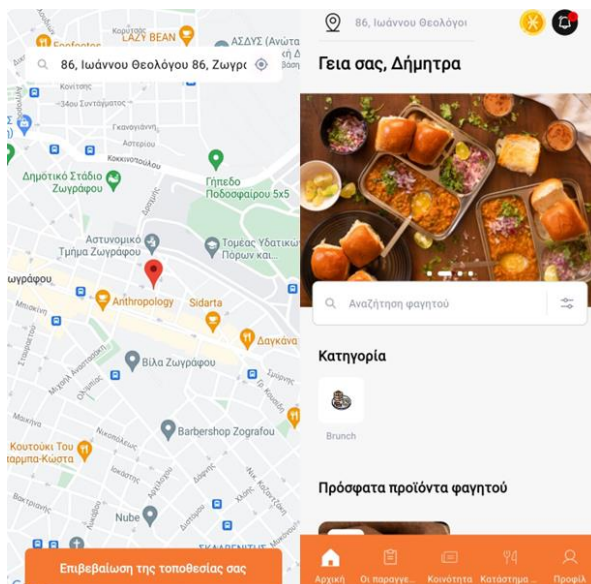
Κατά την αρχική του εγγραφή και αφού έχει εγκαταστήσει ο χρήστης την εφαρμογή, συμπληρώνει το κινητό του τηλέφωνο, με σκοπό να λάβει έναν κωδικό μιας χρήσης, όπως παρουσιάζεται στο **Σχήμα 2.29**.

Σχήμα 2.29: Επαλήθευση κωδικού μιας χρήσης

Έπειτα, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει το λογαριασμό του συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα πεδία (πλήρες όνομα, κινητό τηλέφωνο και e-mail). Η συγκεκριμένη ενέργεια διαφαίνεται και στο **Σχήμα 2.30**.

Σχήμα 2.30: Δημιουργία Λογαριασμού

Στο επόμενο στάδιο, πραγματοποιείται η επιβεβαίωση της τοποθεσίας του χρήστη και έπειτα, μεταβαίνει στην **Αρχική Σελίδα** της εφαρμογής, όπως εμφανίζεται στο **Σχήμα 2.31**.

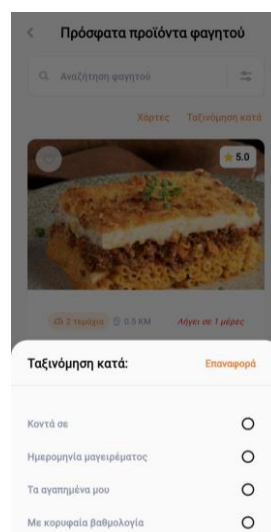


Σχήμα 2.31: Επιβεβαίωση τοποθεσίας και “Αρχική”

Στο άνω τμήμα της **Αρχικής Σελίδας** παρουσιάζεται η ακριβής τοποθεσία του χρήστη, καθώς και το εικονίδιο **WasteMeNot Token**, όπου αναλύεται το ιστορικό των tokens του, ανάλογα με τις δραστηριότητες του.

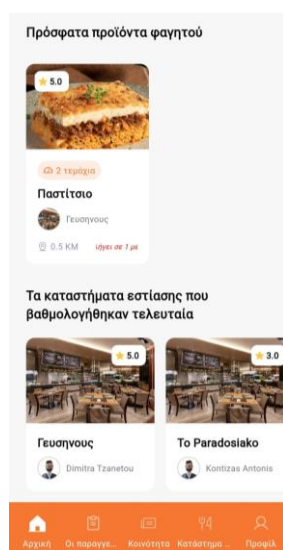
Ακόμα, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει συγκεκριμένο είδος φαγητού και να ορίσει φίλτρα, τα οποία σχετίζονται με τα εξής κριτήρια (βλ. **Σχήμα 2.32**):

- "Κοντά σε" (υποδεικνύει τη χιλιομετρική απόσταση από την τοποθεσία του)
- "Ημερομηνία μαγειρέματος" (δηλώνεται πότε παρασκευάστηκε το γεύμα)
- "Τα αγαπημένα μου" (ο χρήστης έχει δηλώσει την αρέσκεια του σε προηγούμενες παραγγελίες του, πατώντας το εικονίδιο με το αστεράκι που βρίσκεται πάνω δεξιά από κάθε γεύμα)
- "Κορυφαία βαθμολογία" (εμφανίζονται τα καταστήματα εστίασης με την υψηλότερη βαθμολογία)



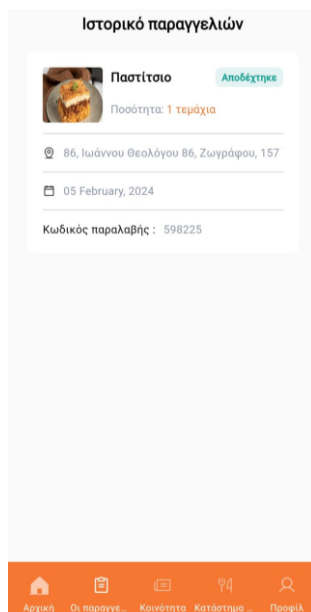
Σχήμα 2.32: Φίλτρα ταξινόμησης των καταστημάτων εστίασης

Επιπροσθέτως, προσφέρεται η επιλογή παρακολούθησης γευμάτων που καταχωρήθηκαν στην εφαρμογή το τελευταίο χρονικό διάστημα, καθώς και των καταστημάτων εστίασης που βαθμολογήθηκαν πρόσφατα, όπως απεικονίζεται στο παρακάτω **Σχήμα**.



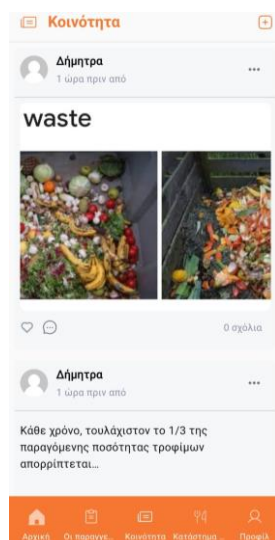
Σχήμα 2.33: Παρακολούθηση γευμάτων που καταχωρήθηκαν και καταστημάτων εστίασης που βαθμολογήθηκαν πρόσφατα

Επίσης, διαλέγοντας την κατηγορία “Οι παραγγελίες μου”, κάθε χρήστης μπορεί να ανατρέξει στα στοιχεία των παραγγελιών που έχει πραγματοποιήσει στο παρελθόν (ημερομηνία, κωδικός επιβεβαίωσης, ποσότητα, κλπ.) και ενδεχομένως, να τις αξιολογήσει για τις μελλοντικές του προτιμήσεις (βλ. **Σχήμα 2.34**).



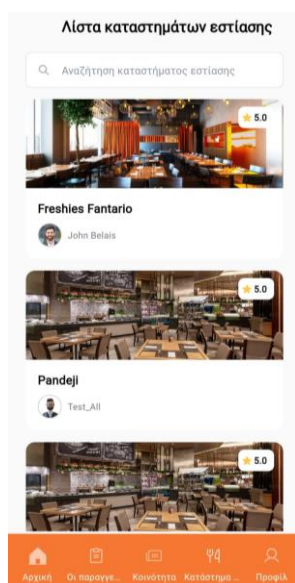
Σχήμα 2.34: “Οι Παραγγελίες μου”

Με την αξιοποίηση της επιλογής **“Κοινότητα”**, όλοι οι εγγεγραμμένοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν κάποια πληροφορία ή ακόμα και φωτογραφία και να επικοινωνήσουν έμμεσα με άλλους πολίτες δημιουργώντας έτσι, ένα συλλογικό κλίμα (βλ. Σχήμα 2.35).



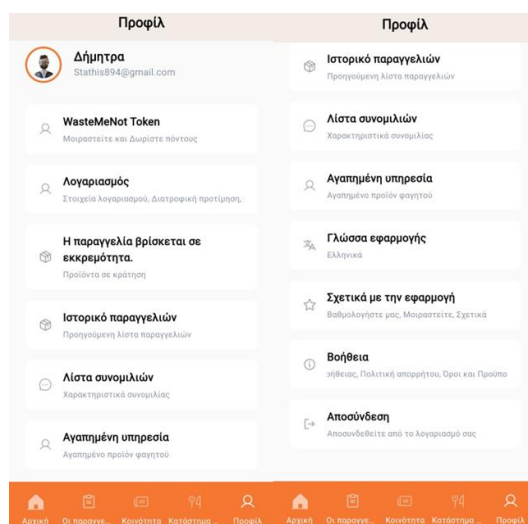
Σχήμα 2.35: “Κοινότητα”

Όπως είναι εύλογο, στην κατηγορία **“Κατάστημα εστίασης”** περιλαμβάνονται όλα τα διαθέσιμα καταστήματα εστίασης που είναι εγγεγραμμένα στην εφαρμογή (βλ. Σχήμα 2.36).



Σχήμα 2.36: “Κατάστημα εστίασης”

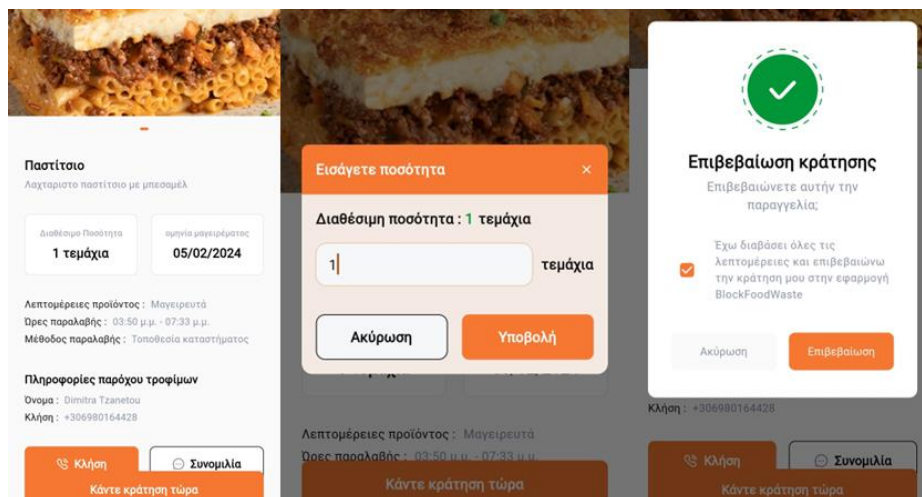
Τέλος, το “**Προφίλ**” εμπεριέχει τα βασικά στοιχεία του χρήστη (όνομα, e-mail, tokens, χαρακτηριστικά λογαριασμού, ιστορικό παραγγελιών, γλώσσα εφαρμογής, πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή, επιλογή βοήθειας, δυνατότητα αποσύνδεσης), όπως παρουσιάζεται και στο δοθέν **Σχήμα**.



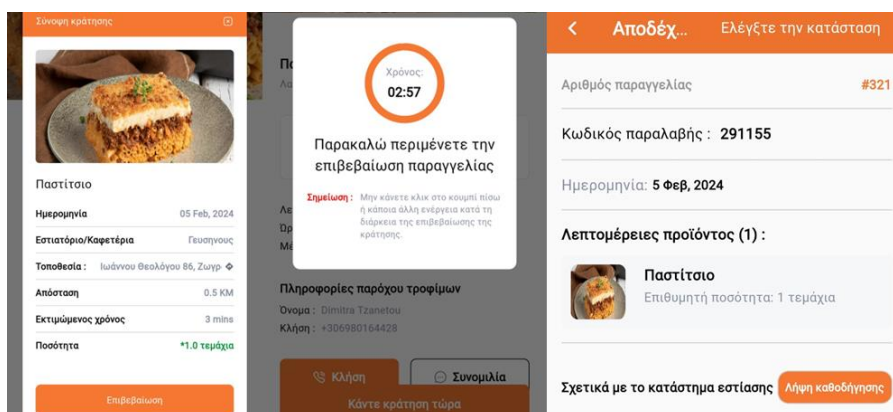
Σχήμα 2.37: “Προφίλ”

Ύστερα, από την επιλογή του επιθυμητού φαγητού, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει την κράτηση. Στα **Σχήματα 2.38** και **2.39** αναπαρίστανται η ολοκληρωμένη διαδικασία επιβεβαίωσης, κατά την οποία ο επισιτιστικά ανασφαλής πολίτης επιλέγει το φαγητό και την ποσότητα που επιθυμεί, πατάει “Επιβεβαίωση” και περιμένει έως ότου το

κατάστημα εστίασης δεχτεί την παραγγελία του και αναγραφτεί στην οθόνη του κινητού του το μήνυμα “Επιτυχής Κράτηση”.



Σχήμα 2.38: Διαδικασία Κράτησης



Σχήμα 2.39: Διαδικασία Επιβεβαίωσης και Ολοκλήρωσης της Παραγγελίας

2.3.2. Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής ως Κατάστημα Εστίασης

Στη συγκεκριμένη υποκατηγορία θα πραγματοποιηθεί η ανάλυση των ενεργειών που θα οδηγήσουν στην επιτυχή εγγραφή των καταστημάτων εστίασης στην εφαρμογή **BLOCKFOODWASTE**, καθώς και στην ομαλή της χρήση.

Κατά την αρχική εγγραφή, η επιχείρηση συμπληρώνει τα πεδία που παρουσιάζονται στο παρακάτω **Σχήμα** (όνομα χρήστη, κινητό τηλέφωνο, e-mail, κωδικός, όνομα, είδος, ΑΦΜ και διεύθυνση επιχείρησης).

Ας δημιουργήσουμε το λογαριασμό σας

Δημιουργήστε λογαριασμό για ακόμα πιο ευχάριστη εμπειρία

Πλήρες όνομα

Τηλέφωνο επικοινωνίας

E-Mail διεύθυνση

Κωδικός πρόσβασης

Όνομα καταστήματος εστίασης

Είδος καταστήματος εστίασης

aiopro@example.com

Κωδικός πρόσβασης

Όνομα καταστήματος εστίασης

Εισάγετε το όνομα καταστήματος εστίασης

Είδος καταστήματος εστίασης

Επιλογή καταστήματος εστίασης

Αλλάξτε χώρα

Εισάγετε το ΑΦΜ σας

0/9

Διεύθυνση

Εισάγετε τη διεύθυνση σας

Χρησιμοποιήστε την τρέχουσα τοποθεσία

Εγγραφή

Έχετε ήδη λογαριασμό; [Σύνδεση](#)

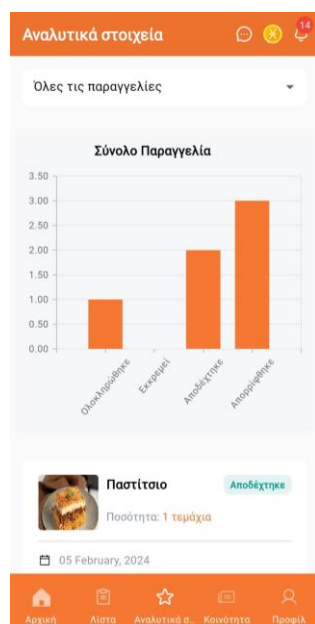
Σχήμα 2.40: Εγγραφή Καταστήματος Εστίασης

Μετά την εγγραφή, ο χρήστης του χώρου εστίασης μεταφέρεται στην “Αρχική Σελίδα” της εφαρμογής, όπου απεικονίζονται οι συνολικές κρατήσεις, η “Λίστα” των προηγούμενων παραγγελιών και οι επιλογές “Κοινότητα” και “Κατάστημα εστίασης”, οι οποίες έχουν τις ίδιες ιδιότητες με αυτές του πολίτη (βλ. Σχήμα 2.41).



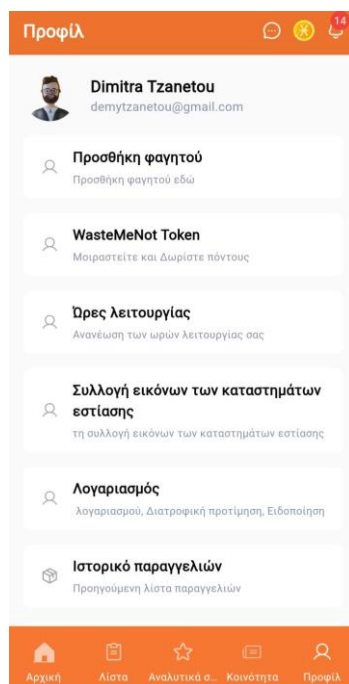
Σχήμα 2.41: Αρχική Σελίδα Εφαρμογής

Η κατηγορία “Αναλυτικά στοιχεία” αναπαριστά με τη βοήθεια διαγραμμάτων και περιληπτικής παρουσίασης στοιχείων το συνολικό αριθμό των παραγγελιών που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς, που βρίσκονται σε εκκρεμότητα, που τις αποδέχτηκαν τα καταστήματα εστίασης, αλλά και αυτές που απορρίφθηκαν από τις επιχειρήσεις (βλ. Σχήμα 2.42).



Σχήμα 2.42: “Αναλυτικά στοιχεία”

Τέλος, επιλέγοντας το “**Προφίλ**”, κάθε επιχείρηση μπορεί να παρακολουθήσει μερικά βασικά της στοιχεία (tokens, στοιχεία του λογαριασμού, ιστορικό των παραγγελιών, γλώσσα της εφαρμογής, πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή), ενώ παρέχεται και η δυνατότητα προσθήκης κάποιου φαγητού, όπως απεικονίζεται στο **Σχήμα 2.43**.

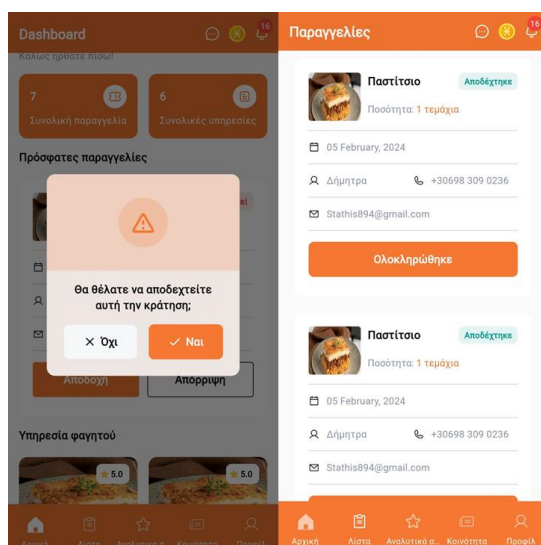


Σχήμα 2.43: “Προφίλ” καταστήματος εστίασης

Πιο συγκεκριμένα, για την προσθήκη φαγητού, απαιτείται φωτογραφία που αναπαριστά το εκάστοτε τρόφιμο, η ονομασία και μια σύντομη περιγραφή του, η κατηγορία του, η ημερομηνία μαγειρέματος του, η ποσότητα του, καθώς και το χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο θα έχει τη δυνατότητα να το παραλάβει ένας πολίτης από το επιλεχθέν κατάστημα (βλ. Σχήμα 2.44).

Σχήμα 2.44: Προσθήκη Φαγητού

Τη στιγμή που ο πολίτης επιλέξει την επιθυμητή ποσότητα φαγητού και πατήσει “**Παραγγελία Τώρα**”, αποστέλλεται στην επιχείρηση το μήνυμα “Θα θέλατε να αποδεχτείτε αυτήν την κράτηση;” και εφόσον το κατάστημα εστίασης πατήσει “Ναι”, η κράτηση θεωρείται επιτυχής, όπως παρουσιάζεται στο Σχήμα 2.45.



Σχήμα 2.45: Ολοκλήρωση Παραγγελίας

Επομένως, το φαγητό όχι μόνο δεν απορρίπτεται στα σκουπίδια, αλλά τουναντίον συμβάλλει και στην καταπολέμηση της πείνας ατόμων που χαρακτηρίζονται από ένδεια και δεν έχουν τη δυνατότητα να βιοποριστούν. Αυτό επιτυγχάνεται, μέσω της συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ των χώρων εστίασης και των εν λόγω ατόμων, καθώς και του υποσυστήματος της εφαρμογής, το οποίο οπτικοποιεί τη συλλεγόμενη πληροφορία, προσφέροντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

3. Διορθωτικές ενέργειες

Έπειτα από το λεπτομερή καθορισμό των προδιαγραφών και των χαρακτηριστικών που διαθέτει η ιστοσελίδα και η εφαρμογή του έργου **BLOCKFOODWASTE**, ακολούθησε η διαδικασία καταγραφής παρατηρήσεων και διορθωτικών ενεργειών που έπρεπε να υλοποιηθούν, με σκοπό τον έγκαιρο εντοπισμό, αλλά και την αντιμετώπιση ζητημάτων που ενδέχεται να παρεμποδίσουν την ομαλή λειτουργία τους.

Πιο συγκεκριμένα, δημιουργήθηκε ένα αξιόπιστο σύστημα αναφοράς προβλημάτων μεταξύ των εταίρων του έργου, κατηγοριοποιώντας τα θέματα ανάλογα με το interface που αφορούσαν, καθώς και την πολυπλοκότητα τους. Ακόμα, υπήρξε διαρκής και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την πρόοδο επίλυσης των προβλημάτων ανάμεσα στους ενδιαφερόμενους φορείς, με σκοπό την αποφυγή παρόμοιων ζητημάτων στο μέλλον.

Φυσικά, οι πρώτες διορθώσεις που πραγματοποιήθηκαν αφορούσαν κυρίως την ανακριβή και ενίοτε λανθασμένη μετάφραση, αφού αρχικά τόσο η ιστοσελίδα, όσο και η εφαρμογή ήταν σε αγγλική έκδοση.

3.1. Διορθωτικές Ενέργειες της Ιστοσελίδας

Η πρώτη παρατήρηση που καταγράφηκε κατά τη δημιουργία της ιστοσελίδας αφορούσε την κεντρική γραμμή menu, αφού εντοπίστηκαν πολλές ελλείψεις. Πιο συγκεκριμένα, υπογραμμίστηκε ότι θα πρέπει να περιλαμβάνει τις εξής υποενότητες (**βλ. Σχήμα 3.1**):

- "Αρχική Σελίδα" (λογότυπο BLOCKFOODWASTE)
- "Σχετικά με το έργο" (περιγραφή του έργου, χρονοδιάγραμμα, κ.λπ.)
- "Εταίροι" (συνοπτική περιγραφή κάθε συνεργάτη)
- "Αποτελέσματα"
- "Νέα και Συμβάντα" (ειδήσεις και εκδηλώσεις)
- "Εφαρμογή έργου" (Πληροφορίες εφαρμογής και περιοχή λήψης της εφαρμογής)
- "Είσοδος" (πρόσβαση σε ιδιωτικό υλικό έργου και στο admin console για συντήρηση και εμπλουτισμό της ιστοσελίδας)



Σχήμα 3.1: Παρουσίαση Ενδεικτικού Menu bar

Αντιθέτως, το κάτω μέρος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω, όπως παρουσιάζονται στο **Σχήμα 3.2**:

- "Επικοινωνήστε μαζί μας" (Facebook, LinkedIn, e-mail)



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
2014-2020

ΕΣΠΑ
2014-2020

Παρά το υποστηρικτικό της ΕΣΠΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ

Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμoγή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Cyclefi

isMOOD

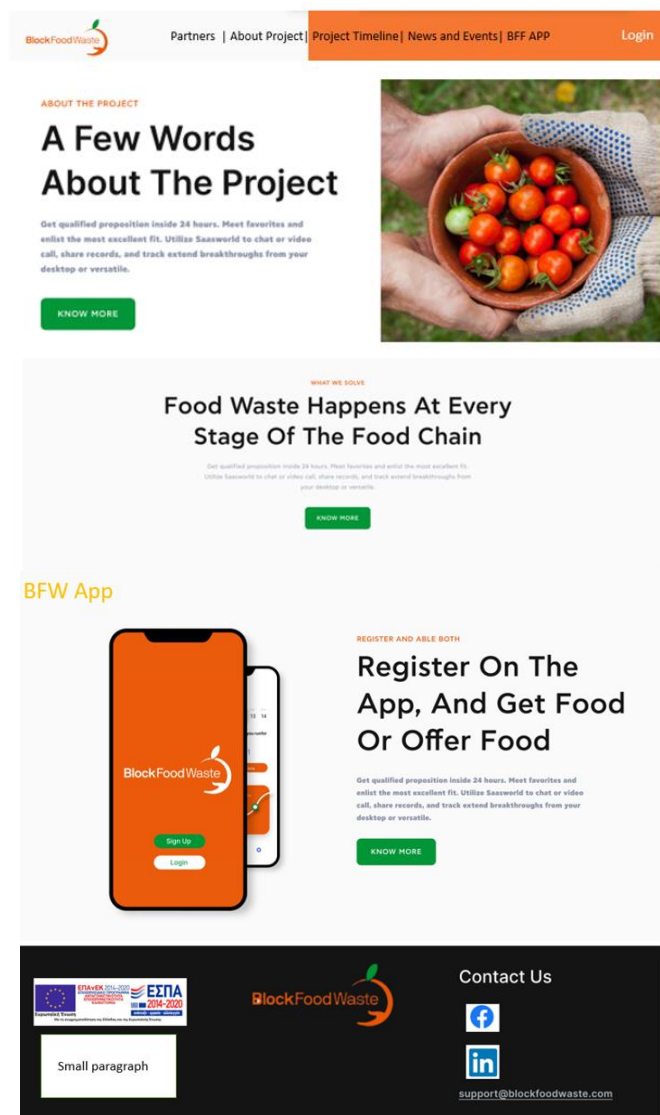
- Το λογότυπο του ΕΣΠΑ, καθώς και μια παράγραφο που θα περιγράφει ότι χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Το λογότυπο του έργου BLOCKFOODWASTE



Σχήμα 3.2: Κάτω Μέρος Ιστοσελίδας

Η Αρχική Σελίδα (Landing page) θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα υποτμήματα, όπως διαφαίνεται και στο παρακάτω **Σχήμα**:

- “Λίγα λόγια για το έργο” (τίτλος έργου, φωτογραφία, συνοπτική περιγραφή και επιλογή “Μάθετε περισσότερα”, η οποία θα συνδέεται με την υποενότητα “Η περίληψη του έργου”)
- “Τι επιδιώκουμε να επιλύσουμε” (τίτλος προβλήματος, φωτογραφία, συνοπτική περιγραφή και επιλογή “Μάθετε περισσότερα”, η οποία θα συνδέεται με την υποενότητα “Το πρόβλημα της σπατάλης τροφίμων”)
- “Εφαρμογή BLOCKFOODWASTE” (τίτλος εφαρμογής, φωτογραφία, περιληπτική περιγραφή και επιλογή “Μάθετε περισσότερα”, η οποία θα συνδέεται με την υποενότητα “Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής”)



Σχήμα 3.3: Παρουσίαση Ενδεικτικής Αρχικής Σελίδας

Ακόμα, αναφέρθηκε ότι η υποκατηγορία “Εταίροι” πρέπει να έχει την εξής μορφή:

- Όνομα επιχείρησης/ εκπαιδευτικού ιδρύματος
- Λογότυπο
- Παράγραφος, στην οποία περιγράφεται συνοπτικά η δράση του κάθε εταίρου

Μετέπειτα, επισημάνθηκε ότι τα λογότυπα πρέπει να εμφανίζονται διαρκώς στους χρήστες και γι’ αυτό το λόγο πρέπει να τοποθετηθούν στην επικεφαλίδα της ιστοσελίδας, αλλά και να προστεθεί η δυνατότητα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε η αντικατάσταση των λανθασμένων λογότυπων με τα σωστά και υπογραμμίστηκε, ότι η Αρχική Σελίδα πρέπει να αποτελείται από 3 υποκατηγορίες και όχι από 4, όπως παρουσιαζόταν στην αρχική της έκδοση.

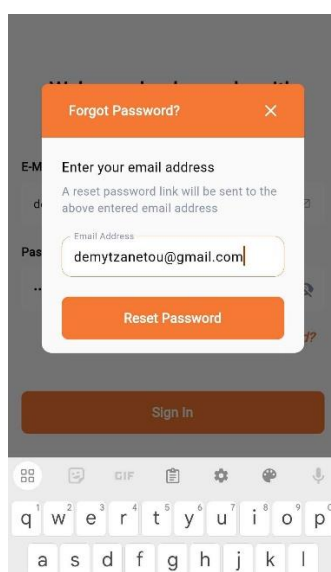
3.2. Διορθωτικές Ενέργειες της Εφαρμογής

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η εφαρμογή **BLOCKFOODWASTE** διαθέτει δύο βασικές κατηγορίες χρήστη. Πιο συγκεκριμένα, η πρώτη αφορά τους **επισιτιστικά ανασφαλείς πολίτες**, οι οποίοι δεν έχουν την οικονομική ευχέρεια να αγοράσουν το γεύμα τους, ενώ από την άλλη βρίσκονται τα **καταστήματα εστίασης (Food Service Establishments - FSEs)**, τα οποία προσφέρουν μερίδες τροφίμων, με άμεσο σκοπό τη σταδιακή εξάλειψη της σπατάλης τροφίμων.

Καθεμία από τις προαναφερθείσες κατηγορίες αντιστοιχεί σε ένα ξεχωριστό περιβάλλον (interface), για το οποίο διεκπεραιώθηκαν ποικίλες διορθωτικές ενέργειες, ώστε να μην προκύψουν τεχνικές δυσλειτουργίες, προβλήματα χρηστικότητας, αλλά και λειτουργικές προκλήσεις κατά τη χρήση της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο.

3.2.1. Διορθωτικές Ενέργειες σχετικά με το Περιβάλλον του Επισιτιστικά Ανασφαλή Πολίτη

Κατά την αρχική σύνδεση του επισιτιστικά ανασφαλή πολίτη στην εφαρμογή **BLOCKFOODWASTE**, παρέχεται πλέον η δυνατότητα επιλογής “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”. Με αυτόν τον τρόπο, η εφαρμογή αποστέλλει ένα σύνδεσμο επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης στο καταχωρημένο e-mail, ώστε ο χρήστης να μπορεί να συνδεθεί ξανά με τα υπάρχοντα στοιχεία του και να μη χρειαστεί να δημιουργήσει καινούργιο προφίλ. Η συγκεκριμένη παρατήρηση παρουσιάζεται και στο παρακάτω **Σχήμα**.



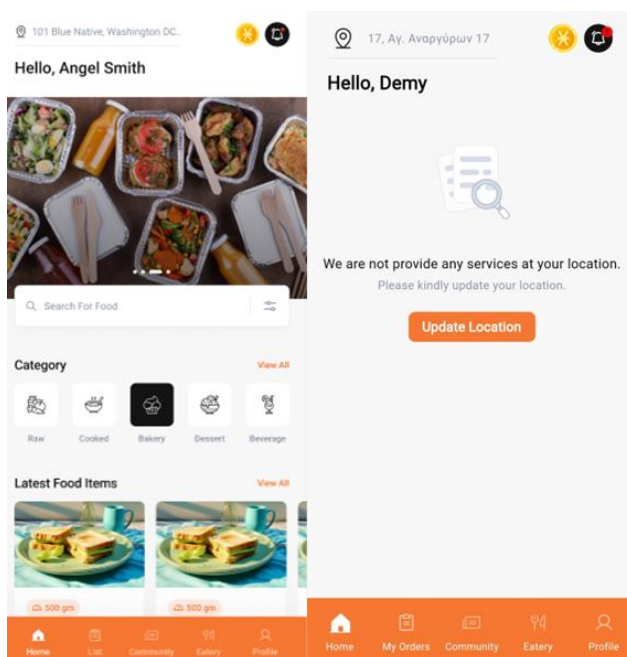
Σχήμα 3.4: “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”

Έπειτα, εντοπίστηκε πρόβλημα κατά την αποστολή του κωδικού μιας χρήσης (OTP), λόγω τεχνικών προβλημάτων (βλ. Σχήμα 3.5), ενώ παρατηρήθηκε κατά τη διάρκεια του ελέγχου της εφαρμογής, ότι τα προσωπικά στοιχεία των πολιτών (π.χ. διεύθυνση, όνομα, κλπ.) ήταν ορατά σε όλους χρήστες. Όπως είναι κατανοητό, αντιμετωπίστηκε με επιτυχία, καθώς τα στοιχεία αυτά είναι εμπιστευτικά και δεν πρέπει να διαμοιράζονται για κανένα λόγο (βλ. Σχήμα 3.6).

Σχήμα 3.5: Δυσκολία αποστολής κωδικού μιας χρήσης

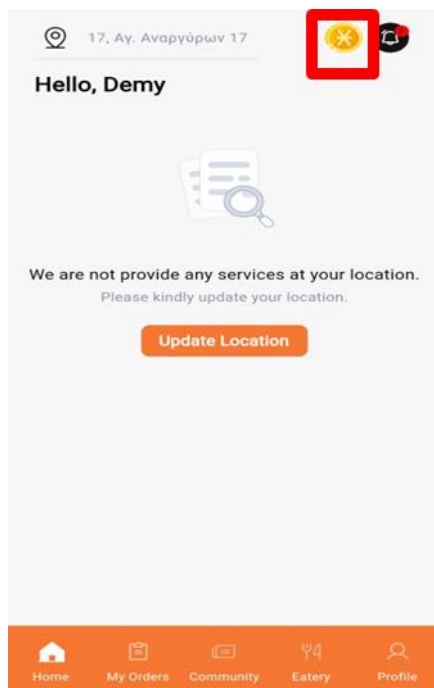
Σχήμα 3.6: Εμφάνιση στοιχείων χρήστη

Ακόμα, στην αρχική έκδοση της εφαρμογής BLOCKFOODWASTE η κατηγορία “Οι παραγγελίες μου” ονομαζόταν “Λίστα”, το οποίο διορθώθηκε με σκοπό να είναι πλήρως κατανοητό στο χρήστη ότι περιλαμβάνει το αναλυτικό ιστορικό των προηγούμενων παραγγελιών του (βλ. Σχήμα 3.7).



Σχήμα 3.7: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με την κατηγορία “Οι παραγγελίες μου”

Μία επιπρόσθετη παρατήρηση που πραγματοποιήθηκε κατά τη δοκιμαστική χρήση της εφαρμογής, ήταν η προσθήκη ευδιάκριτου εικονιδίου των WasteMeNot Tokens, ώστε ο χρήστης να μπορεί να παρακολουθεί πόσα tokens διαθέτει την τρέχουσα στιγμή ανάλογα με τις παραγγελίες και αξιολογήσεις επιχειρήσεων που έχει πραγματοποιήσει.



Σχήμα 3.8: Εικονίδιο WasteMeNot Tokens

Ακόμα, στην αρχική έκδοση της εφαρμογής έλειπαν οι χάρτες. Πιο συγκεκριμένα, ο μικρός χάρτης που πρέπει να περιλαμβάνεται στη γραμμή αναζήτησης, στον οποίο όταν πατηθεί, θα πλοηγηθεί ο χρήστης στην οθόνη του χάρτη, καθώς και ο χάρτης στη σύνοψη της κράτησης (για να υποδείξει την απόσταση του εστιατορίου και τις επιλογές πλοήγησης). Φυσικά, από τη στιγμή που αυτό το βήμα ήταν καταλυτικής σημασίας προστέθηκε άμεσα στην εφαρμογή.

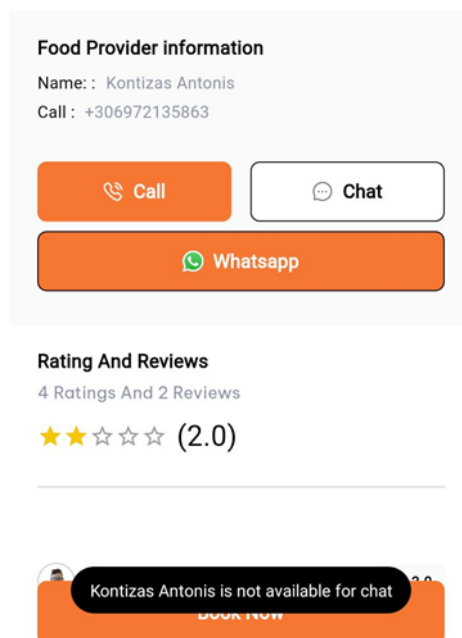
Επιπροσθέτως, κατά την παραγγελία, ο χρήστης έχει πλέον τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το φίλτρο, το οποίο παρουσιάζει τα διαθέσιμα καταστήματα εστίασης που βρίσκονται σε εμβέλεια λιγότερης των 10, 5 και 2km. Αυτό συμβάλλει αισθητά στη βέλτιστη επιλογή της επιχείρησης για τον επισιτιστικά ανασφαλή πολίτη, καθώς όπως είναι εύλογο, ο χρήστης ενδέχεται να μη διαθέτει κάποιο μεταφορικό μέσο.

Μία παρατήρηση που έπαιξε σημαντικό ρόλο είναι η παρουσίαση ταξινόμησης των καταστημάτων εστίασης που είναι εγγεγραμμένα στην εφαρμογή με βάση τα εξής κριτήρια:

1. "Κοντά"
2. "Ημερομηνία μαγειρέματος"
3. "Τα αγαπημένα μου"
4. "Κορυφαία βαθμολογία"

Ο κάθε χρήστης βάζει σε προτεραιότητα τις δικές του ανάγκες και επιλέγει τη μερίδα και το κατάστημα που πληροί τις εκάστοτε προϋποθέσεις του.

Όπως έχει ήδη αναφερθεί στις προδιαγραφές της εφαρμογής **BLOCKFOODWASTE**, θα πρέπει να υπάρχει ένας τρόπος επικοινωνίας μεταξύ του επισιτιστικά ανασφαλή πολίτη και του καταστήματος εστίασης. Έτσι, δημιουργήθηκε η επιλογή "Συνομιλία", η οποία λειτουργεί σαν δίαυλος επικοινωνίας, σε περίπτωση που είτε ο μεν είτε ο δε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την παραγγελία ή παραλαβή της μερίδας φαγητού (π.χ. ο πολίτης θέλει κάποια επιπρόσθετη πληροφορία σχετικά με την ακριβή τοποθεσία του καταστήματος). Ωστόσο, στην αρχική έκδοση της εφαρμογής, δεν λειτουργούσε ορθώς, με αποτέλεσμα να εμφανίζεται μήνυμα στο οποίο να υποδηλώνεται ότι δεν είναι διαθέσιμος ο χρήστης (βλ. **Σχήμα 3.9**). Φυσικά, διορθώθηκε άμεσα και πλέον οι δύο κατηγορίες χρηστών μπορούν να συνομιλήσουν και να αποσαφηνίσουν τυχόν ζητήματα που έχουν προκύψει.



Σχήμα 3.9: "Συνομιλία"

3.2.2. Διορθωτικές Ενέργειες σχετικά με το Περιβάλλον του Καταστήματος Εστίασης

Κατά τη σύνδεση των καταστημάτων εστίασης, δεν ήταν δυνατή η συμπλήρωση των στοιχείων τους (π.χ. διεύθυνση, ΑΦΜ, ώρες λειτουργίας και είδος επιχείρησης), αλλά και η διευκρίνηση της κατηγορίας διατροφής κατά την εγγραφή ενός νέου φαγητού. Ακόμα, στην αρχική έκδοση δεν λειτουργούσε η δυνατότητα απόρριψης μιας παραγγελίας από το χώρο εστίασης, καθώς και η λίστα drop-down του είδους του. Συνεπώς, τα προαναφερθέντα ζητήματα αποκαταστάθηκαν, καθώς δυσκόλευαν την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής.

Ακόμα, με βάση τα χαρακτηριστικά της εφαρμογής **BLOCKFOODWASTE**, η ενότητα "Αναλυτικά στοιχεία" θα πρέπει να παρουσιάζει παραγγελίες που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς, αλλά και που

απορρίφθηκαν. Εντούτοις, αρχικά δεν λειτουργούσε σωστά, όπως είναι εμφανές και στο παρακάτω **Σχήμα**.



Σχήμα 3.10: Διορθωτική ενέργεια σχετικά με τα “Αναλυτικά στοιχεία”

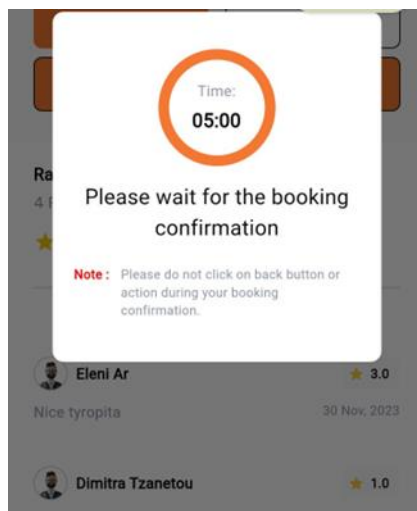
Όπως είναι κατανοητό, η συγκεκριμένη λειτουργία διορθώθηκε και αποφάνθηκε ότι έπρεπε να περιλαμβάνει ξεκάθαρα παραστατικά στοιχεία (π.χ. γραφήματα), με σκοπό να επιδεικνύονται σημαντικά χαρακτηριστικά των παραγγελιών με πιο γλαφυρό τρόπο και να γίνονται άμεσα κατανοητά στο χρήστη της εκάστοτε επιχείρησης.

Επίσης, όταν μια επιχείρηση θέλει πλέον να προσθέσει κάποιο καινούργιο φαγητό, της παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης εικόνας, τίτλου, περιγραφής, κατηγορίας διατροφής του (π.χ. μη χορτοφαγική, χορτοφαγική, vegan), της μονάδας μέτρησης του (τεμάχια, κιλά, γραμμάρια), καθώς και μερικές διατροφικές πληροφορίες που σχετίζονται με το προσφερόμενο φαγητό. Αξίζει μάλιστα να σημειωθεί, ότι αυξήθηκε και το μέγεθος της φωτογραφίας που απεικονίζει το φαγητό (από 1 MB, πλέον είναι 3 MB), με σκοπό να διευκολύνει τη διαδικασία προσθήκης τροφίμων στην εφαρμογή.

Μία επιπλέον διορθωτική ενέργεια που διευκολύνει την ομαλή χρήση της εφαρμογής είναι ότι ο κωδικός χώρας “+30” που αντιστοιχεί στην Ελλάδα, προσφέρεται από προ-επιλογή, όπως διαφαίνεται και στο επόμενο **Σχήμα**.

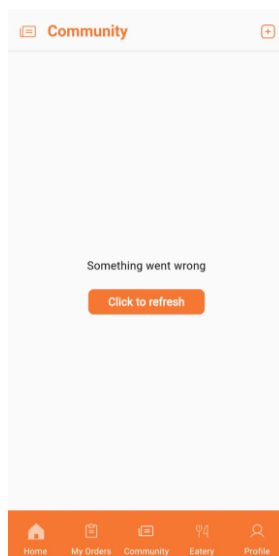
Σχήμα 3.11: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με τον κωδικό χώρας

Ακόμα, θεωρήθηκε χρήσιμο να μειωθεί ο χρόνος που χρειάζεται μια επιχείρηση για να επιβεβαιώσει την παραγγελία, καθώς κρίθηκε αρκετά υψηλός, κατά τη πιλοτική χρήση της εφαρμογής (βλ. Σχήμα 3.12).



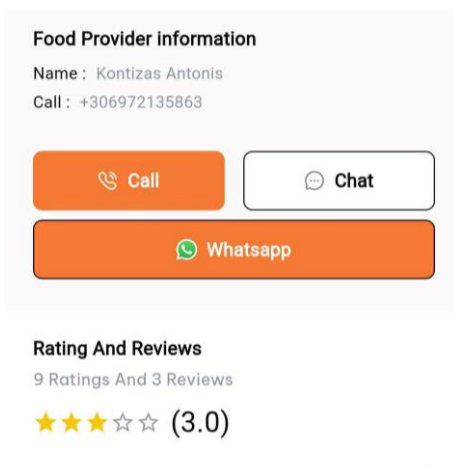
Σχήμα 3.12: Χρόνος επιβεβαίωσης της παραγγελίας

Στη συνέχεια, διορθώθηκε η λειτουργικότητα της επιλογής “Κοινότητα”, καθώς εμφανιζόταν μήνυμα λάθους (βλ. Σχήμα 3.13).



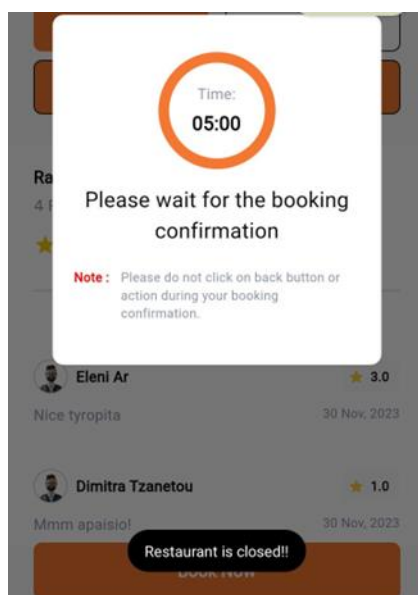
Σχήμα 3.13: Διορθωτική Ενέργεια σχετικά με την "Κοινότητα"

Επιπροσθέτως, εντοπίστηκε πρόβλημα σχετικά με τις αξιολογήσεις των καταστημάτων εστίασης, καθώς αντί να αναγράφεται ο μέσος όρος των βαθμολογιών, αναγραφόταν το άθροισμα των βαθμολογιών (βλ. Σχήμα 3.14).



Σχήμα 3.14: Αξιολογήσεις επιχειρήσεων

Τέλος, αν και οι ώρες λειτουργίας του εκάστοτε καταστήματος εστίασης ίσχυαν, λαμβάναμε το παρακάτω μήνυμα (βλ. Σχήμα 3.15). Συνεπώς, υλοποιήθηκε διορθωτική ενέργεια, η οποία αφορούσε τη ρύθμιση της ζώνης ώρας (time zone) στην πλατφόρμα του έργου, προκειμένου να μην εμφανίζεται το συγκεκριμένο μήνυμα λάθους, που υποδηλώνει ότι η επιχείρηση είναι εκτός λειτουργίας και να πραγματοποιείται σωστά η παραγγελία.



Σχήμα 3.15: Ώρες λειτουργίας των καταστημάτων εστίασης



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ

ΕΣΠΑ
2014-2020

Παρά την υποστήριξη της ΕΣΕΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ -

ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ

Έργο: Τ2ΕΔΚ- 05051

“BLOCKFOODWASTE”

Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Blockchain και Έξυπνη Έφαρμoγή
Κινητής Συσκευής στη Μάχη Ενάντια στη Σπατάλη Τροφίμων
προς Όφελος των Επισιτιστικά Ανασφαλών Πολιτών



Cyclefi



isMOOD

4. Συμπεράσματα

Το παρόν παραδοτέο παρουσιάζει αναλυτικά τις οδηγίες χρήσης της ιστοσελίδας, του web app και της εφαρμογής, διευκολύνοντας έτσι την περιήγηση του χρήστη και τη διαδικασία αξιοποίησής τους. Το παραδοτέο επίσης παρουσιάζει μια σειρά από θέματα που προέκυψαν κατά τη δοκιμαστική χρήση του συστήματος. Τα κύρια προβλήματα που καθυστέρησαν κυρίως τη διαδικασία ελέγχου της εφαρμογής αφορούσαν την αδυναμία αποστολής κωδικού μιας χρήσης, τη δημιουργία κεντρικών κατηγοριών και υποκατηγοριών στο web app, καθώς και τη δυσκολία προσθήκης φαγητού λόγω του επιτρεπόμενου μεγέθους της φωτογραφίας του.